



BATRON ENERJİ A.Ş.

BATRON SOHO SINIRLI GARANTİ (TR)

Yürürlük Tarihi: 05.04.2021

Şunlar için geçerlidir:

2.5kWh SOHO AC

Part Number 3001000020

Dağıtım Panosu

Part Number 3001000025

3 Yıllık Sınırlı Garanti

BATRON Enerji A.Ş. şunları garanti eder

(1) SOHO' nuz ilk kurulum tarihinden itibaren üç yıl boyunca kusursuz olacaktır; ve

(2) SOHO' nuz ilk kurulum tarihinde 2,5 kWh enerji kapasitesine sahip olacak ve aşağıdaki tablodagösterildiği gibi enerji kapasitesini koruyacaktır.

Uygulama	Enerji Tutma (1)	Çalışma Sınırlaması
Kendi kendine güneş enerjisi tüketimi (2) veya zamana dayalı kontrol (3) ve yedekleme (4)	İlk kurulum tarihinden itibaren 3 yıl sonra %70	Sınırsız döngü
Yukarıda listelenmeyen herhangi bir uygulama veya yukarıda listelenmeyen bir uygulama içeren herhangi bir uygulama kombinasyonu	İlk kurulum tarihinden itibaren 3 yıl sonra %70	7 MWh toplam iş hacmi (5)

Bu Sınırlı Garantinin (süresi dahil), aşağıda ayrıntılı olarak açıklanan bir dizi önemli istisnaya ve sınırlamaya tabi olduğunu unutmayın.



BATRON ENERJİ A.Ş.

Cözümler

SOHO' nuz yukarıdaki Sınırlı Garantiye uymazsa BATRON, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ya SOHO' nuzu onaracak (yeni veya yenilenmiş parçalar kullanarak), SOHO' nuzu eşdeğer bir ürünle (yeni veya yenilenmiş) değiştirecek veya size pazar için para iadesi yapacaktır. (Garanti talebi sırasında eş değer bir ürünün fiyatı)

SOHO' nuz bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılır veya değiştirilirse, orijinal garanti süresinin geri kalanı onarılan veya değiştirilen ürün için geçerli olacaktır. SOHO' nuzun onarılması veya değiştirilmesi sonucunda orijinal garanti süresi hiçbir koşulda uzatılmayacaktır.

1- 2,5 kWh nominal kapasitenin % 'si olarak ifade edilir.

2- Yerinde bir güneş enerjisi panel takımı tarafından üretilen enerjiyi depolamak ve bu depolanan güneş enerjisini günlük öz tüketim için kullanmak.

3- Şebeke veya yerinde bir güneş panel takımı tarafından üretilen enerjinin depolanması ve bu depolanmış enerjinin kullanım süresi yük kaydırma için kullanılması.

4- Şebeke veya yerinde bir güneş panel takımı tarafından üretilen enerjinin depolanması ve bu depolanmış enerjinin yedek güç olarak kullanılması.

5- Pil AC çıkışında ölçülmüştür.

BATRON ENERJİ A.Ş.

Yıldırım Beyazıt Mah. Aşık Veysel Blv. E.Ü. TGB İdare ve Kuluçka Merkezi 5, No: 67/4/12 Melikgazi / KAYSERİ

Telefon: 0 850 303 5093

Web: www.batronenerji.com

E-mail: info@batronenerji.com



BATRON ENERJİ A.Ş.

Hangi Ürünler Kapsanmaktadır?

Bu Sınırlı Garanti, (1) Türkiye’de BATRON’dan veya BATRON onaylı bir kurulumcudan satın alınan herhangi bir BATRON SOHO için geçerlidir; (2) yukarıda belirtilen parça numaralarından birine sahiptir; ve (3) Türkiye’de kurulmuştur. SOHO'nuzu BATRON onaylı bir kurulumcudan satın alıp almadığınızla ilgili endişeleriniz varsa lütfen BATRON ile iletişime geçin.

Kimler Hak Talebinde Bulunabilir?

Sınırlı Garanti talepleri, SOHO'yu satın alan ve ilk kez kullanan son kullanıcı tarafından veya onun adına yapılabilir. Sahiplik kanıtı sağlayan sonraki bir SOHO sahibi de Sınırlı Garanti taleplerinde bulunma hakkına sahiptir.

Tahkim Anlaşması.

Lütfen sizinle Batron Enerji A.Ş. ve iştirakleri (birlikte "Batron") arasındaki herhangi bir anlaşmazlık için geçerli olan bu hükmü dikkatlice okuyun.

Bir endişeniz veya ihtilafınız varsa, lütfen bunu ve istediğiniz çözümü açıklayan yazılı bir bildirimini info@batronenerji.com adresine gönderin.

60 gün içinde çözülmezse, sizinle Batron arasındaki ilişkiden kaynaklanan veya bununla ilgili herhangi bir anlaşmazlığın bir mahkeme tarafından değil, bunun yerine Tüketici Hakem Heyeti tarafından karara bağlanacağını kabul edersiniz.

Bu, ürünlerimizle ilgili açıklamalarla ilgili iddialar gibi bu Sözleşmeden önce ortaya çıkan iddiaları içerir.

Tüketici Hakem Heyetine(TTH) başvuru için <https://www.turkiye.gov.tr/tuketici-sikayeti-uygulamasi> adresine gidebilirsiniz.

Tüketici Hakem Heyeti, yalnızca sizinle Batron arasındaki anlaşmazlıkları çözebilir ve tüm tarafların rızası olmadan iddiaları birleştiremez. THH, Batron ürünlerini satın alan veya kiralayan başkaları adına sınıf veya temsilci iddialarını veya yardım taleplerini dinleyemez. Başka bir deyişle, siz ve Batron diğerine karşı yalnızca sizin veya kendi bireysel sıfatıyla talepte bulunabilirsiniz ve herhangi bir sınıf veya temsili davada bir davacı veya sınıf üyesi olarak değil. Bir mahkeme veya hakem, bu anlaşmanın herhangi bir bölümünün tahkim için belirli bir tazminat veya çareye (ihtiyati tedbir veya tespit tedbiri gibi) ilişkin olarak uygulanamayacağına karar verirse, bu iddia veya çare mahkemeye taşınmalı ve diğer tüm iddialar tahkime götürülmelidir.

Tercih ederseniz, bunun yerine bireysel bir anlaşmazlığı asliye mahkemesine götürebilirsiniz.

Bu Anlaşmayı imzaladıktan sonra 30 gün içinde aşağıdaki adrese bir mektup göndererek tahkimden çekilebilirsiniz: Batron Enerji A.Ş. Yıldırım Beyazıt Mah. Aşık Veysel Bul. E.Ü. TGB İdare ve Kuluçka-5 67/4/12 Melikgazi – Kayseri

Adınızı, ürününüzü ve tahkim hükmünden çıkma niyetinizi belirtebilirsiniz. Vazgeçmezseniz, bu tahkim anlaşması, bir kira veya finans sözleşmesindeki herhangi bir tahkim anlaşması da dahil olmak üzere aramızdaki her türlü farklı tahkim anlaşmasını geçersiz kılar.



BATRON ENERJİ A.Ş.

Sınırlamalar ve Sorumluluk Reddi

BU SINIRLI GARANTİ, SOHO İLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN TEK AÇIK GARANTİDİR. Sözlü, yazılı, yasal, açık veya zımni diğer garantiler, çareler ve koşullar (her türlü satılabilirlik ve amaca uygunluk garantileri ve gizli veya gizli kusurlara karşı herhangi bir garanti dahil) açıkça reddedilir. Bu tür garantiler reddedilemezse, Batron bu tür garantilerin süresini ve çözümlerini bu Sınırlı Garanti'de açıklanan süreler ve çözümlerle sınırlar.



Geçerli Kanunla İlişki

Bu Sınırlı Garanti size belirli yasal haklar verir. Bu Sınırlı Garantinin koşulları, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde geçerli olacaktır.

Genel İstisnalar

Bu Sınırlı Garanti, aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanan herhangi bir kusur veya enerji kapasitesi yetersizliği için geçerli değildir:

- (i) kötüye kullanım, yanlış kullanım veya ihmal,
- (ii) şimşek, sel, deprem, yangın dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kazalar veya mücbir sebep olayları veya Batron'un makul kontrolü dışındaki diğer olaylar;
- (iii) SOHO'nuzun depolanması, kurulumu, devreye alınması, değiştirilmesi veya onarımı veya SOHO'nuzun harici kasaşının Batron veya Batron onaylı bir kurulumcu dışında biri tarafından açılması;
- (iv) SOHO'nuzu Kullanıcı El Kitabına göre çalıştırmama veya bakımını yapamama;
- (v) Batron'un açık yazılı izni olmadan, fiziksel yollarla, programlama yoluyla veya başka bir şekilde SOHO'nuzu değiştirme girişimleri; veya
- (vi) Batron'un açık yazılı izni olmadan SOHO'nuzun orijinal kurulum konumundan farklı bir yere kaldırılması ve yeniden kurulması.

Bunlara ek olarak, aşağıda belirtilen durumlar da bu Sınırlı Garanti kapsamında değildir.

- (a) SOHO'nuzun performansını etkilemeyen normal aşınma ve yıpranma veya bozulma veya yüzeysel kusurları, ezikleri veya işaretleri;
- (b) aşırı veya karakteristik olmayan ve SOHO'nuzun performansını etkilemeyen gürültü veya titreşim;
- (c) garanti süresinin sona ermesinden veya geçersiz hale gelmesinden sonra meydana gelen hasar veya bozulma; veya
- (d) SOHO'nuzun veya herhangi bir bileşenin çalınması

İnternete Bağlanamama veya SOHO'nuzu Kaydedememe Nedeniyle Hariç Tutma

Bu Sınırlı Garantiyi tam 3 yıllık garanti süresi boyunca sağlamak için Batron, SOHO'nuzu uzaktan aygıt yazılımı yükseltmeleri yoluyla güncelleme yeteneğine ihtiyaç duyar. Bu uzaktan yükseltmelerin yüklenmesi, SOHO'nuzun çalışmasını kısa bir süre için kesintiye uğratabilir. SOHO'nuzu kurarak ve İnternet'e bağlayarak, Batron'nun SOHO'nuzu bu uzaktan yükseltmelerle zaman zaman size başka bir bildirimde bulunmadan güncellemesine izin vermiş olursunuz. SOHO'nuz internete uzun bir süre bağlı değilse veya Batron'a kayıtlı değilse, önemli uzaktan cihaz yazılımı yükseltmeleri sağlayamayabiliriz. Bu koşullarda, 3 yıllık Sınırlı Garantinizin tamamını yerine getiremeyebiliriz. Bundan kaçınmayı tercih ederiz, bu nedenle SOHO'nuzun İnternet bağlantısı uzun bir süre kesintiye uğrarsa sizinle iletişim kurmaya çalışacağız.

SOHO'nuzu doğrudan Batron'dan veya iştirakimizden satın almadıysanız, lütfen SOHO'nuzu Batron'a kaydedin. Böylece gerekirse sizinle iletişim kurabiliriz. Yukarıdaki nedenlerden dolayı 3 yıllık Sınırlı Garantinizin tamamını yerine getiremeyecek olsak bile, Sınırlı Garantinizi, SOHO'nuzun ilk kurulduğu tarihten itibaren en az 1 yıl boyunca, belirtilen istisnalara ve sınırlamalara tabi olarak yerine getireceğiz.



BATRON ENERJİ A.Ş.

Öneri Uyarısı

Lityum iyon pillerin yanıcı ve patlayıcı kimyasallar içerebileceğini size bildirmemiz gerekmektedir. SOHO'nuzun harici kasa dışında herhangi bir parçasıyla temas kurmamanız konusunda sizi uyarıyoruz.

Değişiklikler ve Feragatler

Batron çalışanı veya yetkili temsilcisi dahil hiçbir kişi veya kuruluş bu Sınırlı Garantinin herhangi bir bölümünü değiştiremez veya bunlardan feragat edemez. Batron, belirli SOHO modelleri için veya duruma göre özel olarak, bu Sınırlı Garanti kapsamına girmeyen belirli onarımların maliyetinin bir kısmını veya tamamını zaman zaman ödemeyi teklif edebilir. Batron, diğer SOHO sahiplerine benzer bir ödeme yapma yükümlülüğü olmaksızın herhangi bir zamanda yukarıdakileri yapma hakkını saklı tutar.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

BATRON, EYLEM ŞEKLİNDEN VE BATRON'UN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BİLGİLENDİRİLMİŞ VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE BU SINIRLI GARANTİDEN KAYNAKLANAN VEYA BU SINIRLI GARANTİYLE İLGİLİ DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, ÖRNEK VEYA CEZA DOLU ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

BATRON'UN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ BİR TALEPDEN KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ SOHO'NUZ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ MİKTARI AŞMAYACAKTIR.

BAZI DEVLETLER, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE HASARLARIN HARIÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR VEYA SINIRLANDIRMAZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARIÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR VEYA SADECE SINIRLI BİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLABİLİR.

Kullanım Sınırlaması

SOHO'NUZ, YAŞAM DESTEK SİSTEMLERİ, DİĞER TIBBİ EKİPMANLAR İÇİN BİRİNCİL VEYA YEDEK GÜÇ KAYNAĞI OLARAK KULLANILMAMAKTADIR. BATRON, SOHO'NUZUN BU TÜR KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ REDDEDER. AYRICA BATRON, BU AMAÇLAR İÇİN KULLANILAN HERHANGİ BİR SOHO MÜŞTERİSİNE HİZMET VERMEYİ REDDETME HAKKINI SAKLI TUTAR

6 Size SOHO'nuzu satan Batron sertifikalı kurulumcu, devreye alma işlemi sırasında size SOHO'nuzu kaydettirme fırsatı vermemelidir. Kaydolmak için Batron Müşteri Gizlilik Politikasını (www.batronenerji.com/yasal) kabul etmeniz gerekir. Kurulum sırasında kaydolmazsanız, bunu daha sonra bu Sınırlı Garantinin sonunda listelenen e-posta adresi veya telefon numaralarından bizimle iletişime geçerek yapabilirsiniz.

Uygulanacak Hukuk

Bu Sınırlı Garanti, yasalarla tutarsız olduğu veya bu yasalar tarafından önceden kesildiği durumlar dışında, SOHO'nuzun kurulu olduğu ülkenin yasalarına tabi olacaktır. Uluslararası Mal Satışı Sözleşmelerine İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesinin uygulanması açıkça hariç tutulmuştur.

BATRON ENERJİ A.Ş.
Yıldırım Beyazıt Mah. Aşık Veysel Blv. E.Ü. TGB İdare ve Kuluçka Merkezi 5, No: 67/4/12 Melikgazi / KAYSERİ
Telefon: 0 850 303 5093
Web: www.batronenerji.com
E-mail: info@batronenerji.com



BATRON ENERJİ A.Ş.

Talep Süreci

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunmak için, lütfen size SOHO'nuzu satan Batron sertifikalı kurulumcu ile iletişime geçin. Size SOHO'nuzu satan Batron sertifikalı kurucu ile iletişime geçemiyorsanız veya SOHO'nuzu doğrudan Batron'dan satın aldıysanız, aşağıda belirtilen adres, e-posta adresi veya telefon numaralarından Batron ile iletişime geçmelisiniz. Bir garanti talebinin işleme alınabilmesi için, (i) SOHO'nuzun orijinal satın alımına ve müteakip sahiplik devrine ilişkin kanıt, (ii) iddia edilen kusurların bir açıklamasını ve (iii) SOHO'nuzun seri numarasını içermesi gerekir ve orijinal kurulum tarihi. Herhangi bir Ürünü Batron'a iade etmeden önce, aşağıda belirtilen bağlantıya bir Servis Talep Formu göndererek Batron'dan bir ÜİY (Ürün İade Yetkisi) numarası almalısınız.

Batron İletişim Bilgileri

- Servis Talep Formu göndermek için Batron web sitesi:

www.batronenerji.com/destek/soho

- Batron e-postası: ariza@batronenerji.com
- Batron adresi: Yıldırım Beyazıt Mh.Aşık Veysel Bulv. E.Ü. TGB İdare ve Kuluçka-5 67/4/12 Melikgazi-KAYSERİ

Garanti Talepleri

- Batron telefon numaraları:
+903525025345
+908503035093